



Privacy reglement Innerlijke Kracht Training & Coaching

Artikel 1. Inleiding

Bescherming van de persoonlijke gegevens van onze cursisten, opdrachtgevers en de bezoekers van onze website is voor ons een belangrijke zaak. Innerlijke Kracht Training & Coaching is verplicht je te informeren over de wijze waarop wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan; wat ermee gebeurt, voor welke doel ze worden gebruikt én hoe ze worden bewaard en beveiligd. Belangrijk hierbij is voor ons transparantie, duidelijkheid, eenvoud, zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. Vanuit deze uitgangspunten hebben we dit privacy reglement opgesteld en vormgegeven.

Artikel 2. Registreren en omgaan met uw persoonsgegevens

Artikel 2a. Wanneer registreren wij uw persoonsgegevens?

Wanneer worden uw persoonsgegevens geregistreerd? Als je;

- het contactformulier invult op de website van Innerlijke Kracht Training & Coaching;
- je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief;
- gebruik maakt van onze diensten (trainingen en/of coaching);
- één van onze (online) producten downloadt en/of aanschaft;

Artikel 2b. Welke gegevens worden geregistreerd?

Wanneer u gegevens worden geregistreerd zoals in artikel 2 staat beschreven, dan gaat het om de volgende persoonsgegevens;

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- Ip adres (het adres vanaf waar je de website hebt bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding);
- gegevens over je activiteiten op de website;
- gegevens over betalingen, waaronder bank- en factuurgegevens;
- gevolgde trainingen en/of cursussen;
- behaalde certificaten en/of diploma's.

Artikel 2c. Hoe wordt er gebruik gemaakt van uw gegevens?

Innerlijke Kracht Training & Coaching gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst. Dit betekent dat we je gegevens gebruiken om;

- contact met je te kunnen opnemen;
- je te informeren over aangeschafte diensten of (online) producten en de financiële afhandeling hiervan;
- om nieuwsbrieven te versturen (indien je je hiervoor hebt aangemeld);
- je te informeren over bedrijfsactiviteiten;
- om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Je gegevens worden nooit ter beschikking verkocht aan derden. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerking door computerprogramma's of – systemen zonder tussenkomst van een mens.

Artikel 2d. Worden uw gegevens gedeeld met derden?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting óf een gerechtvaardigd belang, zoals redelijke bedrijfsuitoefening.

Uitsluitend in die voorkomende gevallen worden gegevens gedeeld met;

- de bank, vanwege de verwerking van betalingen;
- een administrateur én de belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens;
- de websitehost, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren;
- de marketingsoftware, voor mailing doeleinden, facturatie én digitale nieuwsbrief;
- het internet marketing bureau én Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met al deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.



Artikel 2e. Afmelden, wijzigen en/of verwijderen van uw persoonsgegevens

Bij Innerlijke Kracht Training & Coaching kunt u zelf uw persoonsgegevens beheren. Onderaan onze mailings en/of nieuwsbrieven is een link toegevoegd, waarmee u direct de opgeslagen gegevens kunt inzien, aanpassen en/of verwijderen. Uw gegevens zullen direct worden aangepast en/of verwijderd uit ons systeem. Wel is het goed om te weten dat eventuele gegevens met betrekking tot betalingen en/of facturaties niet kunnen worden verwijderd. Als ondernemer zijn wij wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet of lukt het niet om uw gegevens in te zien of te verwijderen? Neem dan even contact met ons op, dan zullen wij het binnen twee werkdagen voor u in orde maken. Deze termijn van twee werkdagen kan in uitzonderlijke gevallen worden verlengd in verband met vakantie of persoonlijke omstandigheden (denk aan een sterfgeval of ziekte) van de Innerlijke Kracht medewerkers.

Artikel 2f. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande klanten en cliënten* worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst overeenkomst. De gegevens van *potentiële klanten en cliënten* worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact, indien er geen overeenkomst tot stand gekomen is. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer zijn wij wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Artikel 2g. Bescherming van uw gegevens

Innerlijke Kracht Training & Coaching heeft alle nodige maatregelen getroffen om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd en voor de website maken we gebruik van een organisatie SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Artikel 3. Wat gebeurt er als u onze website bezoekt?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Artikel 3a. Wat doen cookies?

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van uw internetbrowser kun u de wijze waarop u wilt omgaan met cookies zelf beheren. U kunt in uw internetbrowser ervoor kiezen om af te melden voor cookies (niet meer opslaan), om alle eerdere opgeslagen informatie verwijderen én/of melding te ontvangen bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Artikel 3b. Hoe maken we gebruik van Google Analytics

Innerlijke Kracht Training & Coaching maakt gebruik van Google Analytics. Wanneer u onze website bezoekt wordt uw bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics treft u hun privacy beleid aan met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier. We verzamelen met deze cookies **geen** persoonsgegevens.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.

Artikel 3c. Facebook

Innerlijke Kracht Training & Coaching maakt daarnaast gebruik van Facebook ads en campagnes. Hiertoe maken we gebruik van Facebook pixel om voornamelijk het bezoekgedrag in kaart te brengen en om gebruikers op een later moment via remarketing te informeren over de dienstverlening van Innerlijke Kracht Training & Coaching. We verzamelen op deze manier **geen** persoonsgegevens.

Artikel 4. Werknemers Innerlijke Kracht Training & Coaching

Ook aan de mensen die training of coaching geven voor Innerlijke Kracht Training & Coaching, is het strikt verboden om de gegevens van cursisten die zij in het kader van hun werkzaamheden ontmoet hebben, te gebruiken voor andere doeleinden, bijvoorbeeld voor het werven van deelnemers voor andere trainingsactiviteiten of het aankondigen van andere producten.

Een uitzondering hierop is wanneer een voor Innerlijke Kracht Training & Coaching werkende trainer of begeleider een cursist of een opdrachtgever zelf heeft doorverwezen naar Innerlijke Kracht Training & Coaching. In dat laatste geval heeft zij/hij uiteraard het volste recht om deze personen te blijven benaderen.



Artikel 5. Gebruik maken van foto, video-en audio materiaal

Tijdens de trainingen van Innerlijke Kracht Training & Coaching wordt in sommige gevallen gebruik gemaakt van foto-, audio- en videomateriaal. We lichten graag toe hoe hier gebruik van wordt gemaakt

Artikel 5a. Fotomateriaal

Tijdens een cursus of training kan het voorkomen dat er foto's worden gemaakt. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. Mochten de foto's gebruikt worden voor algemene trainings- en voorlichtingsdoelen, dan zal hiervoor altijd vooraf aan u toestemming worden gevraagd.

Artikel 5b. DVD & Audio-opnamen

Soms worden er tijdens de workshops en trainingen dvd & audio-opnamen gemaakt, om de deelnemers gelegenheid te geven om de live demonstraties en presentaties achteraf nogmaals te bestuderen. Deze dvd's worden alleen uitgeleend aan medecursisten uit dezelfde opleiding die een verklaring hebben ondertekend waarin zij het vertrouwelijk gebruik van deze opnames garanderen.

Als de opnamen voor algemene trainings- en voorlichtingsdoelen worden gebruikt, zoals e-learning, wordt hiervoor aan de betreffende persoon/personen altijd van te voren toestemming gevraagd.

Artikel 5c. Anonimiseren van cliëntverslagen en gevalsbeschrijvingen

Wanneer Innerlijke Kracht Training & Coaching van de deelnemers vraagt om in het kader van hun opleiding of training schriftelijk cliëntverslagen, schriftelijke case studies of schriftelijke gevalsbeschrijvingen in te leveren, dan wordt van de deelnemers gevraagd dat deze afdoende geanonimiseerd zijn. De bedoeling hiervan is, dat mochten deze verslagen ooit openbaar gemaakt worden, de cliënt niet door anderen herkend kan worden.

Dit anonimiseren houdt in concreto in:

- voornaam, achternaam en eventuele bijnamen zijn veranderd;
- functie is veranderd;
- branche is veranderd;
- leeftijd is veranderd (binnen een range van 5 jaar);
- geslacht is soms wel en soms niet veranderd.

Trainers en coaches van Innerlijke Kracht Training & Coaching behandelen strategische informatie van cursisten en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk.

Artikel 6. Bezwaar maken

Mocht u er aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heeft u tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:

Innerlijke Kracht Training & Coaching

Wolga 5

2491 BK Den Haag

KvK 68425015

www.innerlijkekracht.nl

info@innerlijkekracht.nl

Bert: 06-57991192

Bianca: 06-42901576

Vastgesteld te Zoetermeer op 24 mei 2018